

Ingrid den Ouden



Privacy Statement

Ingrid den Ouden Coaching

Uitgangspunt

Praktijk Ingrid den Ouden Coaching, hierna te noemen IDOC, stelt hoge eisen aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Dit privacy statement is opgesteld met als doel aan opdrachtgevers en cliënten/coachees duidelijk te maken dat IDOC zorgvuldig omgaat met alle klantgegevens en verstrekte informatie. Daarnaast houdt IDOC zich aan de wettelijke regels die zijn opgesteld rond de uitoefening van het beroep.

Registratie van gegevens

Iedere organisatie is verplicht om correct met persoonlijke gegevens om te gaan. IDOC registreert alleen gegevens, die van belang zijn voor een goed verloop van het begeleidingsproces en ten behoeve van de financiële administratie, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens tot 25 mei 2018 en vanaf die datum de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Geheimhouding

De coach is verplicht tot geheimhouding. Alle gegevens over de cliënt/coachee worden vertrouwelijk behandeld. Er mag geen informatie aan derden worden verstrekt zonder toestemming van de cliënt/coachee. Alleen indien de cliënt/coachee uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft kan er informatie worden uitgewisseld met bijvoorbeeld een huis-, bedrijfsarts of therapeut. Er kunnen nog andere uitzonderingen zijn op de plicht tot geheimhouding, bijvoorbeeld bij een beslissing van de rechter.

Dossier

In het dossier worden gegevens over de cliënt/coachee en haar directe verwanten genoteerd, voor zover nodig voor een goed verloop van het coachtraject. Dit kan gegevens over het verloop van het traject betreffen en ook inhoudelijke informatie die tijdens de gesprekken naar voren komt. Wanneer het coachtraject is afgerond wordt het dossier afgesloten. Na afsluiting is IDOC wettelijk verplicht om dit vijftien jaar te bewaren en daarna te vernietigen. Cliënten/coachees kunnen IDOC schriftelijk verzoeken het dossier eerder te vernietigen.

Van workshops, groepssessies en collectieve trainingen worden geen dossiers aangelegd.

Gegevensverstrekking

IDOC mag in het algemeen alleen gegevens uit het dossier doorgeven aan anderen als de cliënt/coachee daarvoor van te voren schriftelijk toestemming heeft gegeven. Voor het doorgeven van gegevens aan bijvoorbeeld de huisarts is deze toestemming nodig. Uw persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met bijvoorbeeld een administratiekantoor ten behoeve van de boekhouding.

Recht op inzage en verbetering

De cliënt/coachee heeft het recht de opgeslagen informatie in te zien indien gewenst. Voor inzage van gegevens of afgesloten dossiers kunt u een aparte afspraak maken (tegen normale consultkosten). U hebt recht op wijziging van uw persoonsgegevens indien ze niet juist onvolledig of niet nodig zijn voor het doel van de registratie. U hebt het recht feiten die niet kloppen te (laten) verbeteren.

Toestemming

IDOC vraagt de cliënt/coachee toestemming door middel van een handtekening op het Intakeformulier. De cliënt/coachee stemt dan in met de Algemene Voorwaarden, dit Privacy Statement en de wettelijke regels over de omgang met uw gegevens.

Website

Alle tot individuen herleidbare gegevens in de elektronische correspondentie met deze website zal IDOC met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Uw gegevens worden niet aan derden verkocht of ter inzage gegeven.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina’s, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van zogenaamde ‘behavioural targeting’ waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien. Uw surfgedrag blijft volledig anoniem.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Mailchimp

Deze website maakt gebruik van Mailchimp. IDOC verzamelt via Mailchimp persoonsgegevens om zodoende mailings te kunnen versturen. Dit gebeurt niet automatisch. De gebruiker dient zelf zijn/haar gegevens door te geven via een aparte opt-in en geeft IDOC hiermee toestemming om mailings via Mailchimp te versturen. IDOC heeft met Mailchimp een verwerkersovereenkomst, te vinden op homepage.ingriddenouden.nl. Dit is een verplicht onderdeel van de GDPR en AVG